

福井の経営戦略、接客おもてなしのスペシャリスト達が

# 勝山を輝かせます!

## 勝山おもてなし塾 講座内容と日程

キックオフ	6月28日(水) 14:30~16:00	<b>おもてなし塾第1期生キックオフ</b> <b>講師</b> 特別記念講演 株式会社東急リゾートサービス 顧問 福井孝一
1回目	7月19日(水) 14:30~16:30	<b>おもてなしがもたらす地域活性 接客の基本は「笑顔」から</b> ・おもてなしとは何か ・お客様は何を期待しているのか ・地域の魅力はヒトで決まる <b>講師</b> ことは理 代表 マナーアドバイザー 榎谷真澄
2回目	8月23日(水) 14:30~16:30	<b>おもてなし基礎編</b> ・接遇、立ち居振る舞い、言葉遣い ・お客様の満足度を向上させる接客 ・どうしたらその方に喜んでいただけるかを考えた対応 <b>講師</b> グレースフィニッシングスクール 立ち居振る舞い、マナー講師 八代祐理子
3回目	9月27日(水) 14:30~16:30	<b>おもてなし応用編</b> ・気持ちが伝わる気持ちがわかる「話し方・聴き方」 ・よい関係を築くクレーム対応 ・また来たいと思ってもらうためのおもてなしとメッセージ <b>講師</b> 一般社団法人オルタネイト 理事長 接遇コンサルタント・心理カウンセラー 松木海穂
4回目	10月25日(水) 14:30~16:30	<b>県外ゲストスピーカーによる事例発表とディスカッション</b> ・その後懇親会(未定) ・あるいは現地視察
5回目	11月16日(木) 14:30~16:30	<b>勝山オリジナルおもてなし作成</b> ・勝山らしい勝山だからできる接客、おもてなしとは ・地域の強みと自分の店、商品の強みを活かす ・自信をもって情報を発信しよう <b>講師</b> 株式会社ふくいコミュニケーションズ 取締役 仁愛女子短期大学准教授 澤崎敏文
6回目	1月24日(水) 14:30~16:30	<b>成果発表</b> おもてなし塾 第1期生修了書授与

※受講内容は一部変更になる場合もございます。